



## AVISO DE PRIVACIDAD

Sofoplus, S.A.P.I. de C.V. SOFOM E.N.R., mejor conocido como Sofoplus, S.A.P.I. de C.V. SOFOM E.N.R., con domicilio en calle Paseo de Tamarindos No. 90, Torre 1, piso 19, colonia Bosques de las Lomas, ciudad México, D.F., municipio o delegación Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05120, en la entidad de Distrito Federal, país México, y portal de internet [www.sofoplus.com](http://www.sofoplus.com), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Para verificar y confirmar su identidad y situación patrimonial.
- Para administrar y operar los servicios y productos financieros que solicita o contrata con nosotros.
- Para efectos de contratación y corroborar la información proporcionada.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

### **¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Estado Civil
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Lugar de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Edad
- Fotografía
- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Teléfono institucional
- Referencias laborales
- Información generada durante los procesos de reclutamiento, selección y contratación
- Capacitación laboral
- Trayectoria educativa
- Títulos
- Cédula profesional
- Certificados
- Reconocimientos
- Entradas al país
- Salidas del país
- Tiempo de permanencia en el país
- Calidad migratoria
- Derechos de residencia
- Aseguramiento
- Repatriación
- Bienes muebles
- Bienes inmuebles
- Información fiscal
- Historial crediticio
- Ingresos
- Egresos
- Cuentas bancarias
- Afores
- Créditos ante el Infonavit, número de tarjeta débito y huella digital.
- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos laborales

- Datos académicos
- Datos migratorios
- Datos patrimoniales y/o financieros

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

### ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Buró de Crédito	Revisar el comportamiento de pagos ante sus pasivos	Sí
Buró Legal	Revisar el historial de posibles demandas	No
Fondeadores	Para la obtención de recursos y apoyar los proyectos de inversión	No
Audidores	Para la revisión de los procesos	No
Sistema de Administración Tributaria	Para la retención de impuestos y declaraciones	No
Instituto Mexicano de Seguro Social	Ingreso del trabajador, modificación y baja del mismo	No
Infonavit	Relacionado con el seguro social, retenciones en caso de tener un crédito	No
Ticket Vales	Para la dispersión de vales de despensa	No

Con relación a las transferencias que requieren su consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente mecanismo para que, en su caso, nos lo otorgue. Le recordamos que si después de leer este aviso de privacidad no nos otorga su consentimiento, dichas transferencias no se podrán realizar:

Favor de firmar la autorización anexa para consultar su Buró de Crédito.

### ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Llamando al número 50-80-81-81 de la Ciudad de México o enviando un correo electrónico a [buzon@plus.com.mx](mailto:buzon@plus.com.mx)

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

En la Ciudad de México al 50-80-81-81 o acudiendo directamente a nuestras instalaciones en Paseo de Tamarindos No. 90. Torre 1. Piso 19, en Bosques de las Lomas, México D.F. C.P. 05120, Cuajimalpa de Morelos.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Pedro Carbajal Montiel
- b) Domicilio: calle Paseo de los Tamarindos. No. 90. Torre 1. Piso 19, colonia Bosques de las Lomas, ciudad México D.F., municipio o delegación Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05120, en la entidad de Distrito Federal, país México
- c) Correo electrónico: [buzon@plus.com.mx](mailto:buzon@plus.com.mx)
- d) Número telefónico: 50-80-81-81

#### **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Comunicarse al teléfono 50-80-81-81 en la Ciudad de México o escribir correo electrónico a [buzon@plus.com.mx](mailto:buzon@plus.com.mx).

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Al correo electrónico [buzon@plus.com.mx](mailto:buzon@plus.com.mx) o llamar en la Ciudad de México al 50-80-81-81.

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Marcando a nuestras oficinas en la Ciudad de México al 50-80-81-81 o contactarnos a través del correo electrónico a [buzon@plus.com.mx](mailto:buzon@plus.com.mx)

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: la página de internet [www.sofoplus.com](http://www.sofoplus.com).

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Se notificará a través de un correo electrónico sobre modificaciones en nuestro Aviso de Privacidad, para conocerlas consultar nuestra página de internet en la dirección [www.sofoplus.com](http://www.sofoplus.com).

Última actualización: 01/04/2014

  
\_\_\_\_\_