



## **SOFOPLUS, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.R.**

### **UNE DE ATENCIÓN A USUARIOS**

En caso de alguna reclamación o aclaración podrá presentarla en la UNE de Atención a Usuarios, la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

#### **TITULAR Y ENCARGADO REGIONAL DE LA UNE CIUDAD DE MÉXICO.**

- YASMIN WHITBURN MORENO.
- DOMICILIO: PASEO DE LOS TAMARINDOS 90, TORRE UNO, PISO 24, COL. BOSQUES DE LAS LOMAS, CUAJIMALPA DE MORELOS, CIUDAD DE MÉXICO, C.P. 05120.

#### **HORARIOS DE ATENCIÓN:**

- LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS.
- TELÉFONO: (55) 50 80 81.81 EXT. 8010
- CORREO ELECTRÓNICO: [ywhitburn@plus.com.mx](mailto:ywhitburn@plus.com.mx)

#### **ENCARGADO REGIONAL DE LA UNE DE LEÓN, GUANAJUATO.**

- FAVIOLA ZUÑIGA RENDÓN.
- DOMICILIO: BOULEVARD ADOLFO LOPEZ MATEOS No. 2619, LOCAL 6, COLONIA VILLAS DEL JUNCAL, LEÓN, GUANAJUATO, C.P. 37180.

#### **HORARIOS DE ATENCIÓN:**

- LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS.
- TELÉFONO: (477) 31 12 595
- CORREO ELECTRÓNICO: [fzuniga@plus.com.mx](mailto:fzuniga@plus.com.mx)

#### **ENCARGADO REGIONAL DE LA UNE ZAPOPAN, JALISCO.**

- JULIO QUINTERO QUIXIHUILT.
- DOMICILIO: PUERTA DE HIERRO 5153, PISO 8, COLONIA PUERTA DE HIERRO, ZAPOPAN, JALISCO, C.P. 45116.

#### **HORARIOS DE ATENCIÓN:**

- LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS.
- TELÉFONO: (55) 50 80 81.81 EXT. 8055
- CORREO ELECTRÓNICO: [jquintero@plus.com.mx](mailto:jquintero@plus.com.mx)